

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Záruční lhůta na všechny výrobky AstralPool je 24 měsíců od data prodeje kupujícímu. Na vybrané výrobky poskytujeme až 10-ti letou prodlouženou záruční lhůtu (viz popis u jednotlivých výrobků katalogu). Záruka se vztahuje jen na opravu nebo výměnu vadných částí. Záruku nelze uplatnit na závady, které byly způsobeny nesprávným užíváním výrobku, chybnou instalací či skladováním nebo vlastními opravami. Rovněž nelze uplatnit záruku na žárovky a elektrody, pokud se nejedná o zjevnou výrobní závadu. Návod, jak zabránit těmto neoprávněným reklamám, naleznete na www.astralpool.cz
2. Odpovědností za vady se rozumí:
 - a) odpovědnost za množství a druh dodaného zboží (zjevné vady)
 - b) odpovědnost za kvalitu dodaného zboží (skryté vady)
3. Prodávající odpovídá za množství a kvalitu zboží tj. za to, že dodané zboží je co do množství a kvality totožné se zbožím, které kupující objednal.
4. Práva z odpovědnosti za vady uplatňuje kupující vždy písemnou reklamací. Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez odkladu poté, co vadu zjistí.
5. Kupující je povinen při převzetí zboží provést prohlídku zboží vedoucí k odhalení zjevných vad a v případě, že zjevné vady zjistí, je povinen tyto písemně vyznačit na přepravním listu sběrné služby, prostřednictvím které bylo zboží kupujícímu dodáno. Na pozdější reklamace zjevných vad nemůže být brán zřetel.
6. Skryté vady uplatňuje kupující písemnou reklamací u prodávajícího. Písemná reklamace musí obsahovat tyto náležitosti:
 - označení kupujícího
 - označení vadného výrobku s uvedením katalogového čísla a jeho názvu
 - označení výrobního čísla výrobku, pokud je na výrobku výrobcem vyznačeno
 - popis vady nebo způsobu, kterým se vada projevuje
 - jméno a adresu konečného zákazníka, který reklamaci u kupujícího uplatňuje
 - datum prodeje reklamovaného výrobku a číslo faktury
 - datum reklamace a podpis kupujícího
7. Skryté vady z uznaných reklamací se vyřizují dle volby prodávajícího:
 - opravou vady zboží
 - výměnou vadného zboží za bezvadné
 - vrácením (dobropisem) ceny vadného zboží oproti jeho vrácení prodávajícímu
8. Předpokladem kladného vyřízení reklamace je uznání reklamace prodávajícím. Pokud není dále uvedeno jinak, okamžik poskytnutí nového plnění je rovněž okamžikem uznání reklamace.
9. Prodávající neuznává reklamaci, která nebyla provedena včas. Prodávající rovněž neuznává reklamaci u mechanicky poškozeného zboží, nesprávně užívaného či skladovaného zboží, u zboží značně opotřebovaného nebo u zboží, které bylo používáno k jiným účelům, než bylo výrobcem nebo prodávajícím určeno. Prodávající rovněž neuznává reklamaci u zboží, které bylo instalováno neodborně nebo v rozporu s návodem, upravováno či vystaveno působení nestandardních vlivů.



Profesionální řešení pro Váš bazén