

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) vydává společnost Fluidra Czechia & Slovakia s.r.o. jako velkoobchodní dodavatel bazénové technologie (dále jen „prodávající“), zapsaná u Městského obchodního soudu Praha, oddíl C, vložka 34786, se sídlem v Modleticích 86, 251 01 Modletice (Exit 10 / 11 na D1, směr Jesenice u Prahy). Provozní doba prodávajícího: Po - Pá 9.00 - 16.30 hod.
2. Každý, kdo objedná či nakoupí zboží u prodávajícího (dále „kupující“), tímto potvrzuje, že je s těmito obchodními podmínkami srozuměn a zároveň prohlašuje, že je beze zbytku přijímá.
3. Kupujícím je osoba, která v souladu s těmito podmínkami objedná či přímo nakoupí u prodávajícího zboží specifikované v tomto katalogu.
4. Plněním prodávajícího v souladu s objednávkou nebo přímým nákupem kupujícího u prodávajícího dochází k uzavření kupní smlouvy na dodání zboží v plném rozsahu.
5. Dodáním zboží je okamžik předání zboží kupujícímu při přímém nákupu nebo prvnímu přepravci při nákupu na objednávku. Dílčí plnění je přípustné a kupující není oprávněn jej odmítnout.
6. Kupující nabude vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny včetně DPH. Okamžikem převzetí zboží kupujícím přechází na něho odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží.
7. Prodávající si vyhrazuje právo upravit ceny při změně nákupních cen nebo při změně směnného kurzu Kč. Prodávající si rovněž vyhrazuje právo upravit výrobky uvedené v tomto katalogu bez předchozího upozornění. Fotografie a rozměrové nákresy výrobků uvedené v tomto katalogu jsou pouze ilustrativní a nemusí nutně plně odpovídat skutečnému provedení.
8. Tento katalog vstupuje v platnost dne 5. 9. 2022.

Dodací podmínky

9. Předmětem koupě je zboží dodávané společností Fluidra Czechia & Slovakia s.r.o.. Výběr zboží provede kupující na základě písemné objednávky nebo přímým nákupem. Objednávky v minimální hodnotě 20.000,- Kč bez DPH zasílá kupující prodávajícímu písemně poštou nebo elektronickou poštou na info_cz@fluidra.com.
10. Kupující v objednávkách uvede vždy kódové označení výrobků a jejich přesný název, počet objednávaných kusů, termín dodání a případné pokyny k přepravě. Prodávající kupujícímu objednávku potvrdí včetně uvedení platných prodejních cen.
11. Dodací lhůta zboží, které je skladem, je 2. den po objednání, ostatní zboží obvykle do 6-ti týdnů od potvrzení objednávky a zaplacení zálohy. Za nedodržení dodací lhůty nelze uplatňovat penále.
12. V tomto katalogu nejsou uvedeny ceny přímo, ale prostřednictvím QR kódů. Načtením QR kódu se zobrazí platné ceny „Ex Works“ Doubravice. Ceny „Ex Works“ Doubravice jsou doporučené maloobchodní ceny bez DPH včetně obalu.
13. Prodávající poskytuje registrovaným kupujícím velkoobchodní slevy s ohledem na dosažený kumulovaný obrat. Podrobné podmínky velkoobchodních slev jsou přílohou tohoto katalogu, případně na vyžádání. Lze poskytovat i další vzájemně dohodnuté rabaty a množstevní slevy.
14. Dopravu zboží sběrnou službou po celé ČR zprostředkuje v případě zájmu prodávající. Pokud je fakturovaná částka za zboží bez DPH nižší než 50.000,- Kč, jde dopravně k tíži kupujícího. V případě, že je fakturovaná částka za zboží bez DPH vyšší nebo rovna 50.000,- Kč, zajistí prodávající dle pokynů kupujícího dopravu zásilky sběrnou službou na jedno místo určené v ČR za paušální poplatek ve výši 500,- Kč bez DPH (v případě zaslání na dobírku za 600,- Kč bez DPH). Z přepravy za paušální poplatek je vyloučena doprava písku, soli a filtračního skla, tato doprava jde vždy k tíži kupujícího.



Profesionální řešení pro Váš bazén

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Záruční lhůta na všechny výrobky AstralPool je 24 měsíců od data prodeje kupujícímu. Na vybrané výrobky poskytujeme až 10-ti letou prodlouženou záruční lhůtu (viz popis u jednotlivých výrobků katalogu). Záruka se vztahuje jen na opravu nebo výměnu vadných částí. Záruku nelze uplatnit na závady, které byly způsobeny nesprávným užíváním výrobku, chybnou instalací či skladováním nebo vlastními opravami. Rovněž nelze uplatnit záruku na žárovky a elektrody, pokud se nejedná o zjevnou výrobní závadu. Návod, jak zabránit těmto neoprávněným reklamacím, naleznete na www.astralpool.cz
2. Odpovědností za vady se rozumí:
 - a) odpovědnost za množství a druh dodaného zboží (zjevné vady)
 - b) odpovědnost za kvalitu dodaného zboží (skryté vady)
3. Prodávající odpovídá za množství a kvalitu zboží tj. za to, že dodané zboží je co do množství a kvality totožné se zbožím, které kupující objednal.
4. Práva z odpovědnosti za vady uplatňuje kupující vždy písemnou reklamací. Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez odkladu poté, co vadu zjistí.
5. Kupující je povinen při převzetí zboží provést prohlídku zboží vedoucí k odhalení zjevných vad a v případě, že zjevné vady zjistí, je povinen tyto písemně vyznačit na přepravním listu sběrné služby, prostřednictvím které bylo zboží kupujícímu dodáno. Na pozdější reklamáce zjevných vad nemůže být brán zřetel.
6. Skryté vady uplatňuje kupující písemnou reklamací u prodávajícího. Písemná reklamáce musí obsahovat tyto náležitosti:
 - označení kupujícího
 - označení vadného výrobku s uvedením katalogového čísla a jeho názvu
 - označení výrobního čísla výrobku, pokud je na výrobku výrobcem vyznačeno
 - popis vady nebo způsobu, kterým se vada projevuje
 - jméno a adresu konečného zákazníka, který reklamaci u kupujícího uplatňuje
 - datum prodeje reklamovaného výrobku a číslo faktury
 - datum reklamáce a podpis kupujícího
7. Skryté vady z uznaných reklamací se vyřizují dle volby prodávajícího:
 - opravou vady zboží
 - výměnou vadného zboží za bezvadné
 - vrácením (dobropisem) ceny vadného zboží oproti jeho vrácení prodávajícímu
8. Předpokladem kladného vyřízení reklamáce je uznání reklamáce prodávajícím. Pokud není dále uvedeno jinak, okamžik poskytnutí nového plnění je rovněž okamžikem uznání reklamáce.
9. Prodávající neuzná reklamaci, která nebyla provedena včas. Prodávající rovněž neuzná reklamaci u mechanicky poškozeného zboží, nesprávně užívaného či skladovaného zboží, u zboží značně opotřebovaného nebo u zboží, které bylo používáno k jiným účelům, než bylo výrobcem nebo prodávajícím určeno. Prodávající rovněž neuzná reklamaci u zboží, které bylo instalováno neodborně nebo v rozporu s návodem, upravováno či vystaveno působení nestandardních vlivů.



Profesionální řešení pro Váš bazén



Bazény a vířivé bazény

SPÆCIAL INOX

Fascinující bazény z nerezů

Ceny a podrobné informace na vyžádání



**Všichni výrobci ASTRALPOOL
mají zaveden systém řízení jakosti výroby
EN ISO 9001**

